

**Probleem:** Bridgemate Pro Basisstation kan niet gevonden worden  
**Datum:** 05-05-2022  
**Versie:** 2022-1

## Omschrijving

Het programma Bridgemate Control Software kan het basisstation niet vinden. In het kader linksboven staat als waarde "Niet aangesloten" bij Basisstation Informatie.

Controleer de volgende zaken:

### Schakel apparatuur uit en ontkoppel de USB aansluiting

Schakel uw basisstation even een vijftal seconden volledig uit en schakel het daarna weer aan. Start vervolgens de programmatuur weer op. Sluit eventueel uw computer af en start deze weer opnieuw op.

Haal de USB-converter uit de USB poort en plaats deze weer terug in de USB poort. Eventueel kunt u deze ook plaatsen in een andere USB poort en probeer het opnieuw. Dit wil nog wel eens helpen bij computers waar de USB poort beschadigd is.

### Test zonder batterijen

Het basisstation dient voorzien te zijn van batterijen of voedingsspanning. Zorg ervoor dat als u alleen batterijen gebruikt, de batterijen nog voldoende voltage bieden. Het lampje op het basisstation dient rood (batterijen) of groen (voedingsspanning) te branden. Verwijder eventueel de batterijen en test het basisstation eerst alleen op de netspanningadapter zonder batterijen geplaatst te hebben. Indien uw basisstation is uitgerust met een aan/uit schakelaar voor de batterijen kunt u ook volstaan met het uitzetten van de schakelaar. Indien het basisstation nu wel gevonden wordt, vervang dan de batterijen.

### Installeer stuurprogramma opnieuw

Installeer het stuurprogramma opnieuw om er zeker van te zijn dat deze goed geïnstalleerd is. Zie voor meer informatie:

<https://support.bridgemate.com/nl/support/solutions/articles/44001826211-stuurprogramma-usb-serial-converter-voor-bridgemate-pro-basisstation>

Lees dit support artikel aandachtig door. Controleer dat uw USB-converter voldoet aan de gestelde specificaties. De download link naar het stuurprogramma en de instructies treft u aan in dit artikel.

**LET OP! Dit stuurprogramma en deze instructies gelden alleen voor de door Bridge Systems geleverde USB-converters. Indien u een andere USB-converter gebruikt, dient u de daarbij geleverde instructies en stuurprogramma's te hanteren. Niet alle USB-converters werken samen met het Bridgemate Pro basisstation.**

### Controleer poort instellingen

Indien u gebruik maakt van een USB-serieel converter, dient u er op te letten dat de toegekende COM-poort 20 of lager is. U kunt dit controleren als volgt:

1. Zorg dat de USB-converter is aangesloten op uw computer.
2. Druk linksonder op de Windows start knop
3. Type "apparaatbeheer". Het icoon van Apparaatbeheer verschijnt nu.
4. Klik op het icoon van Apparaatbeheer om dit te openen. Een nieuw scherm met informatie over de apparaten in uw computer wordt nu getoond.
5. Dubbelklik op "Poorten COM & LPT" om deze uit te vouwen.
6. Druk met de rechtermuisknop op "Aten USB-converter" (de naam kan iets afwijkend zijn).
7. Kies "Eigenschappen".
8. Selecteer het tabblad "Poort instellingen" en druk op "Geavanceerd".
9. Daar treft u het poortnummer aan. Wijzig dit nummer naar een beschikbaar nummer onder de 20.
10. Druk op OK om alle wijzigingen op te slaan.
11. Sluit apparaatbeheer af en start de computer opnieuw op.

Indien de regel "Aten USB-converter" niet aanwezig is, of er staat een uitroepteken in apparaatbeheer bij de "Aten USB to Serial", installeert u dan het stuurprogramma opnieuw. Zie hiervoor de eerdere instructies in dit document.

### Probeer met een andere kabel, USB converter of computer

Vervang de seriële kabel (alleen bij uitvoeringen waar de kabel niet vast aan het basisstation zit) of vervang de USB-converter door een andere. Probeer eventueel ook op een andere computer of daar het basisstation wel herkend wordt.

### Herprogrammeer het basisstation

Indien bovenstaande in orde is en het basisstation kan nog steeds niet gevonden worden, doet u dan het volgende:

Download het volgende bestand:

<http://www.bridgemate.com/resources/firmware/serv126.exe>

Sluit het basisstation aan en zorg dat er geen batterijen en voedingsspanning is aangesloten. Er mag dus geen lampje branden op het basisstation.

Start nu het programma dat u gedownload heeft.

Kies als taal Nederlands en druk op Verder.

Selecteer nu de COM poort waarop het basisstation zit aangesloten. Indien u een USB-serieel converter gebruikt, kunt u op hierboven beschreven wijze het nummer achterhalen. N.B. De nu beschreven procedure vereist dat u de juiste COM-poort selecteert. De keuze voor "Automatisch" mag nu NIET gemaakt worden.

Druk op Verder en verifieer dat u de tekst "Sluit de server aan op deze pc..." ziet.

Leg nu het contactplugje van de voedingsspanningadapter in de aansluiting van het basisstation, maar druk deze nog niet volledig er in. Er mag nog geen contact gemaakt worden, het lampje op het basisstation blijft nog steeds uit.

Druk nu op Verder in het programma op de computer. Er verschijnt nu "Verbinding maken met de server...". Wacht 1 tot 2 seconden en druk nu het plugje volledig in het basisstation. Het lampje moet nu groen worden.

Controleer of het programmeren van het basisstation nu begint. Indien dat het geval is, laat u dan de hele programmeercyclus doorlopen. Na afloop zal het basisstation weer correct functioneren.

Mocht het programmeren niet lukken, herhaalt u dan bovenstaande stappen, maar varieer in het aantal seconden dat u wacht tussen het drukken op Verder en het aansluiten van het plugje. Let er ook goed op dat u de juiste COM-poort hebt geselecteerd.

### **Probleem niet verholpen**

Mocht bovenstaande niet leiden tot een oplossing, neemt u dan contact op met het Bridgemate Service Center. Ga naar <http://support.bridgemate.nl>, klik op Klant Login, vul uw klantnummer en servicenummer in druk op Login. Druk nu vervolgens op "Hardware storing melden". Ga naar de onderkant van de pagina en klik op "Meld de storing aan het service center". U kunt nu de storing melding aan het service center. Zij zullen vervolgens met u contact opnemen.