

Probleem: Bridgemate Pro Basisstation kan niet gevonden worden
Datum: 17-02-2016
Versie: 2016-1

Omschrijving

Het programma Bridgemate Control Software kan het basisstation niet vinden. In het kader linksboven staat als waarde "Niet aangesloten" bij Basisstation Informatie.

Controleer de volgende zaken:

Schakel apparatuur uit en ontkoppel de USB aansluiting

Schakel uw basisstation even een vijftal seconden volledig uit en schakel het daarna weer aan. Start vervolgens de programmatuur weer op. Sluit eventueel uw computer af en start deze weer opnieuw op.

Indien u het basisstation aansluit via een USB-serieel converter, haal de converter uit de USB poort en plaats deze weer terug in de USB poort. Eventueel kunt u deze ook plaatsen in een andere USB poort.

Test zonder batterijen

Het basisstation dient voorzien te zijn van batterijen of voedingsspanning. Zorg ervoor dat als u alleen batterijen gebruikt, de batterijen nog voldoende voltage bieden. Het lampje op het basisstation dient rood (batterijen) of groen (voedingsspanning) te branden. Verwijder eventueel de batterijen en test het basisstation eerst alleen op de netspanningadapter zonder batterijen geplaatst te hebben. Indien uw basisstation is uitgerust met een aan/uit schakelaar voor de batterijen kunt u ook volstaan met het uitzetten van de schakelaar.

Controleer stuurprogramma en instellingen

Indien u gebruik maakt van een USB-serieel converter, dient u er op te letten dat de toegekende COM-poort 20 of lager is. U kunt dit controleren als volgt:

- druk met de rechtermuisknop op "Deze computer"
- kies "Eigenschappen"
- selecteer het tabblad "Hardware" en druk vervolgens op "Apparaatbeheer"
- dubbelklik op "Poorten (COM & LPT)"
- druk met de rechtermuisknop op "Aten USB to Serial" en kies "Eigenschappen"
- selecteer het tabblad "Poort instellingen" en druk op "Geavanceerd"
- daar treft u het poortnummer aan

Indien de regel "Aten USB to Serial" niet aanwezig is, of er staat een uitroepteken in apparaatbeheer bij de "Aten USB to Serial", installeert u dan het stuurprogramma opnieuw:

Voor 32-bits versies van Windows XP/Vista/7/8/8.1/10:

<http://support.bridgemate.nl/artikelnr.php?id=65>

Voor 64-bits versies van Windows Vista/7/8/8.1:

<http://support.bridgemate.nl/artikelnr.php?id=72>

Voor 64-bits versies van Windows 10:

<http://support.bridgemate.nl/artikelnr.php?id=98>

Voor Windows 10 is het belangrijk om te weten dat oude type USB-serieel converters niet altijd correct functioneren. Oude type zijn te herkennen aan een cijfer als derde karakter in het serienummer van de converter (bv Z36....). Wanneer het derde karakter een letter is, dan is het een nieuw type converter en deze zal wel werken onder Windows 10 met het bovenstaande stuurprogramma.

Herprogrammeer het basisstation

Indien bovenstaande in orde is, en het basisstation kan nog steeds niet gevonden worden, doet u dan het volgende:

Download het volgende bestand:

<http://www.bridgemate.com/resources/firmware/serv126.exe>

Sluit het basisstation aan en zorg dat er geen batterijen en voedingsspanning is aangesloten. Er mag dus geen lampje branden op het basisstation.

Start nu het programma dat u gedownload heeft.

Kies als taal Nederlands en druk op Verder.

Selecteer nu de COM poort waarop het basisstation zit aangesloten. Indien u een USB-serieel converter gebruikt, kunt u op hierboven beschreven wijze het nummer achterhalen. N.B. De nu beschreven procedure vereist dat u de juiste COM-poort selecteert. De keuze voor "Automatisch" mag nu gezins gemaakt worden.

Druk op Verder en verifieer dat u de tekst "Sluit de server aan op deze pc..." ziet.

Leg nu het contactplugje van de voedingsspanningadapter in de aansluiting van het basisstation, maar druk deze nog niet volledig er in. Er mag nog geen contact gemaakt worden, het lampje op het basisstation blijft nog steeds uit.

Druk nu op Verder in het programma op de computer. Er verschijnt nu "Verbinding maken met de server...". Wacht 1 tot 2 seconden en druk nu het plugje volledig in het basisstation. Het lampje moet nu groen worden.

Controleer of het programmeren van het basisstation nu begint. Indien dat het geval is, laat u dan de hele programmeercyclus doorlopen. Na afloop zal het basisstation weer correct functioneren.

Mocht het programmeren niet lukken, herhaalt u dan bovenstaande stappen, maar varieer in het aantal seconden dat u wacht tussen het drukken op Verder en het aansluiten van het plugje. Let er ook goed op dat u de juiste COM-poort hebt geselecteerd.

Probleem niet verholpen

Mocht bovenstaande niet leiden tot een oplossing, neemt u dan contact op met het Bridgemate Service Center. Ga naar <http://support.bridgemate.nl>, klik op Klant Login, vul uw klantnummer en servicenummer in druk op Login. Druk nu vervolgens op "Hardware storing melden". Ga naar de onderkant van de pagina en klik op "Meld de storing aan het service center". U kunt nu de storing melding aan het service center. Zij zullen vervolgens met u contact opnemen.