Rekenprogramma kan geen Bridgemate scores meer verwerken na Microsoft Windows Update (November 2019) - Oplossing

Auteur:Bridge Systems BVDatum:16 december 2019Versie:2.1

# Probleembeschrijving

Nadat Microsoft Windows de updates van 12 november 2019 en later heeft doorgevoerd, kunnen NBB-Rekenprogramma 4 en Bridge-It 5 geen scores van Bridgemate meer verwerken. Ook het bijwerken van gegevens in het Bridgemate systeem functioneert niet meer. Bridge-It 4 en NBB-Rekenprogramma 2.8/3.1 zijn <u>niet g</u>etroffen door deze Windows update.

# **Bronvermelding Microsoft**

Het probleem staat beschreven in het volgende support artikel van Microsoft: <u>https://support.office.com/en-us/article/access-error-query-is-corrupt-fad205a5-9fd4-49f1-be83-f21636caedec</u>

# Aanbevolen oplossing

Microsoft heeft op 27 november 2019 een aanvullende update beschikbaar gesteld als oplossing voor dit probleem. Helaas wordt deze update niet automatisch door Windows Update geïnstalleerd en dient de gebruiker deze handmatig te downloaden en te installeren.

Voordat u de aanvullende update installeert, wordt u geadviseerd om eerst Windows Update volledig door te voeren op uw computer. Vervolgens:

Indien u de 32-bits versie van het rekenprogramma gebruikt, downloadt u dit bestand: <u>https://download.microsoft.com/download/1/4/3/143d20bc-2296-4077-9e4d-695eefc6d48f/ace2010-kb2986256-fullfile-x86-glb.exe</u>

Indien u de 64-bits versie van het rekenprogramma gebruikt, downloadt u dit bestand: https://download.microsoft.com/download/a/7/2/a72aad4f-6eb4-4822-9662-cbc87eaef327/ace2010-kb2986256-fullfile-x64-glb.exe

Nadat het downloaden voltooid is, start u het gedownloade programma op. U ziet het volgende scherm:

Update voor Microsoft Office 2010 (KB2986256) 32-bits versie	×
Ga akkoord met de Microsoft-softwaregebruiksrechtovereenkomst als u de installatie wilt voortzetten.	
LET OP: Microsoft Corporation (of, afhankelijk van waar u woont, een van haar gelieerde ondernemingen) geeft dit supplement aan u in licentie. U mag dit gebruiken bij elk geldig in licentie gegeven exemplaar van Microsoft Office 2010 Desktop Application Software (de "software"). U mag dit supplement niet gebruiken als u geen licentie hebt voor de software. De licentievoorwaarden voor de software zijn van toepassing op uw gebruik van dit supplement. Microsoft biedt productondersteuning voor dit supplement zoals wordt beschreven op www.support.microsoft.com/common/international.aspx.	<
	~
Klik hier als u <u>a</u> kkoord gaat met de bepalingen van de Microsoft-softwaregebruiksrechtovereenkomst.	

Plaats een vinkje om aan te geven dat u akkoord bent met de bepalingen en druk op "Doorgaan". De update wordt nu geïnstalleerd:

Update voor Microsoft Office 2010 (KB2986256) 32-bits versie	×
De update wordt geïnstalleerd. Een ogenblik geduld	
Annuleren	

Zodra de installatie voltooid is, ziet u de volgende melding:

Update voor Microsoft Office 2010 (KB2986256) 32-bits versie	×
De installatie is voltooid.	
ОК	

Vervolgens zal het rekenprogramma weer de Bridgemate scores op correcte wijze kunnen verwerken.

Verdere achtergrond informatie over deze oplossing is beschikbaar in het Microsoft Support artikel KB2986256:

# Oorspronkelijke oplossing

Zoals in het support artikel van Microsoft aangegeven, is de tijdelijke oplossing om de betreffende update "Security Update for Microsoft Office 2010 (KB4484127)" te verwijderen. Veelal echter zal bij het opnieuw uitvoeren van Windows Update de betreffende update weer opnieuw terugkomen. De hierboven beschreven "aanbevolen oplossing" is derhalve de beste wijze om het probleem te verhelpen.

#### Verwijderen van "Security Update for Microsoft Office 2010 (KB4484127)"

Doorloop de volgende stappen hieronder om de betreffende update te verwijderen. De procedure wordt uitgelegd voor het Microsoft Windows 10 besturingssysteem. Afhankelijk van uw Windows 10 versie kan het uiterlijk van onderstaande schermafbeeldingen afwijken. Voor Windows 7 of Windows 8.1 dient u mogelijk een andere werkwijze te hanteren om bij de Windows Updates onderdelen te komen.

1. Druk op Windows Start linksonder op uw scherm en vervolgens op Instellingen (het "tandwieltje" boven de "Uit" knop):



2. In het Windows Instellingen scherm drukt u op "Bijwerken en beveiliging":

←	Instellingen							-	٥	×
			Windows-in	stellin	gen					
			nstelling zoeken		م					
	System Weergave, geluid, meldingen, energie, aan/uit		Apparaten Bluetooth, printers, muis		<b>Telefoon</b> Uw Android-telefoon of iPhone koppelen		Netwerk en internet Wi-Fi, vliegtuigstand, VPN			
	Persoonlijke instellingen Achtergrond, vergrendelingsscherm, kleuren		Apps Verwijderen, standaardinstellingen, optionele onderdelen	8	Accounts Uw accounts, e-mail, synchroniseren, werk, familie	∩ A字	<b>Tijd en taal</b> Spraak, regio, datum			
	Toegankelijkheid Verteller, vergrootglas, hoog contrast	A	Privacy Locatie, camera	C	Bijwerken en beveiliging Windows Update, herstel, back- up	Q	Zoeken Taal, machtigingen, geschiedenis			

3. U komt nu in het Windows Update scherm. Hier drukt u op "Geschiedenis van updates weergeven":

← Instellingen		– 0 ×
බ Start	Windows Update	
Instelling zoeken P Bijwerken en beveiliging	Uw pc is bijgewerkt Laatst gecontroleerd: vandaag, 13:55 Naar updates zoeken	Op zoek naar informatie over de meest recente updates? Meer informatie
Windows Update     Delivery Optimization     Windows-beveiliging	Onderdelenupdate naar Windows 10, versie 1909 De volgende versie van Windows is beschikbaar met nieuwe functies en beveiligingsverbeteringen. Selecteer 'Nu downloaden en installeren' zodra u klaar bent voor de update. Nu downloaden en installeren	Verwante koppelingen Opslag controleren Buildinfo van besturingssysteem
Back-up     Problemen oplossen	Gebruikstijden wijzigen Geschiedenis van updates weergeven	Hebt u een vraag? Assistentie
Systeemnerstei     Activering	Geavanceerde opties	Help mee Windows te verbeteren Feedback geven
Mijn apparaat zoeken Voor ontwikkelaars		

4. U ziet nu de geschiedenis van de Windows Updates. Druk hier op "Installatie van updates ongedaan maken":

← Instellingen



Installatie van updates ongedaan maken Hebt u een vraag? Hersteloptie Geschiedenis van updates  $\checkmark$  Onderdelenupdates (1) Onderdelenupdate naar Windows 10, versie 1903 (2) Laatste mislukte installatiepoging op 29-8-2019 - 0x80240034 ✓ Kwaliteitsupdates (50) 019-10 Cumulatieve update v or .NET Framework 3.5, 4.7.2 en 4.8 voor Windows 10 Version 1809 voor x64 (KB4520405) De installatie is voltooid op 14-11-2019 Beveiligingsupdate voor Microsoft Office 2010 (KB4484127) 64-bits versie De installatie is voltooid op 12-11-2019 2019-11 Cumulatieve update voor op Windows 10 Version 1809 for x64 gebaseerde systemen (KB4523205) De installatie is voltooid op 12-11-2019

#### 5. Een nieuw scherm verschijnt nu waarin Windows Updates afzonderlijk uitgeschakeld kunnen worden:

A 🐼 Configuratiescherm > Programma's > Programma's en onderdelen > Geïnstalleerde updates     V     C						erde upd
estand Be <u>w</u> erken Bee <u>l</u> d E <u>x</u>	tra					
Configuratiescherm	Een update verwijderen					
Een programma verwijderen	Selecteer een undate in de onderstaande liist en klik vervolgens op Verw	iideren of Wiizigen als u de	re undate wilt verwiid	leren.		
Windows-onderdelen in- of uitschakelen		,				
	Organiseren 💌					
	Naam	Programma	Versie	Uitgever	Geïnstallee	
	Adobe Acrobat Reader DC - Nederlands (1)					
	Adobe Acrobat Reader DC (19.021.20049)	Adobe Acrobat Rea			29-10-2019	
	Microsoft Access database engine 2010 (English) (6)					
	Security Update for Microsoft Office 2010 (KB4484127) 64-Bit Edition	Microsoft Access d	14.0.7015.1000	Microsoft Corporation	12-11-2019	
	E Security Update for Microsoft Office 2010 (KB4464566) 64-Bit Edition	Microsoft Access d	14.0.7015.1000	Microsoft Corporation	10-9-2019	
	Update for Microsoft Office 2010 (KB4461579) 64-Bit Edition	Microsoft Access d	14.0.7015.1000	Microsoft Corporation	5-3-2019	
	III Update for Microsoft Office 2010 (KB2589339) 64-Bit Edition	Microsoft Access d	14.0.7015.1000	Microsoft Corporation	5-3-2019	
	📧 Security Update for Microsoft Office 2010 (KB4022206) 64-Bit Edition	Microsoft Access d	14.0.7015.1000	Microsoft Corporation	5-3-2019	
	Update for Microsoft Office 2010 (KB2553347) 64-Bit Edition	Microsoft Access d	14.0.7015.1000	Microsoft Corporation	5-3-2019	
	Microsoft Silverlight (1)					
	Microsoft Silverlight 5.1.50918.0	Microsoft Silverlight	5.1.50918.0	Microsoft Corporation	5-3-2019	
	Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0.40219 (1)					
	KB2565063	Microsoft Visual C+			23-7-2019	
	Microsoft Windows (17)					
	Update voor Microsoft Windows (KB4486153)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	14-11-2019	
	Update voor Microsoft Windows (KB4519569)	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	14-11-2019	
	E Develieiner and det ware Minner (KD 4522205)	Minnes & Mindau		Minner & Commention	12 11 2010	

6. Zoek naar de regel "Security Update for Microsoft Office 2010 (KB4484127)". Dit kan een 32-bits of 64-bits editie zijn, afhankelijk welke versie van het rekenprogramma geïnstalleerd staat. Druk op deze regel en vervolgens kiest u bovenin het scherm voor "Verwijderen":

Configuratiescherm	Een update verwijderen					
Een programma verwijderen	Selecteer een update in de onderstaande lijst en klik vervolgens op Verwijd	eren of Wiizigen als u de	ze update wilt verwijd	leren.		
Windows-onderdelen in- of uitschakelen						
	Organiseren Verwijderen				8=-	•
	Naam	Programma	Versie	Uitgever	Geïnstallee	
	Adobe Acrobat Reader DC - Nederlands (1)					
	Adobe Acrobat Reader DC (19.021.20049)	Adobe Acrobat Rea			29-10-2019	
	Microsoft Access database engine 2010 (English) (6)					
<	Security Update for Microsoft Office 2010 (KB4484127) 64-Bit Edition	Microsoft Access d	14.0.7015.1000	Microsoft Corporation	12-11-2019	
	Security Update for Microsoft Office 2010 (KB4404500) 64-Bit Edition	Microsoft Access d	14.0.7015.1000	Microsoft Corporation	10-9-2019	
	📧 Update for Microsoft Office 2010 (KB4461579) 64-Bit Edition	Microsoft Access d	14.0.7015.1000	Microsoft Corporation	5-3-2019	
	Update for Microsoft Office 2010 (KB2589339) 64-Bit Edition	Microsoft Access d	14.0.7015.1000	Microsoft Corporation	5-3-2019	
	Security Update for Microsoft Office 2010 (KB4022206) 64-Bit Edition	Microsoft Access d	14.0.7015.1000	Microsoft Corporation	5-3-2019	
	📧 Update for Microsoft Office 2010 (KB2553347) 64-Bit Edition	Microsoft Access d	14.0.7015.1000	Microsoft Corporation	5-3-2019	
	Microsoft Silverlight (1)					
	Microsoft Silverlight 5.1.50918.0	Microsoft Silverlight	5.1.50918.0	Microsoft Corporation	5-3-2019	
	Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0.40219 (1)	NE 105 10			22.7.2010	

7. Als u gevraagd wordt of u zeker weet dat u deze update wilt verwijderen, drukt u op "Ja". De update wordt nu ongedaan gemaakt. Indien u zowel de 32-bits als 64-bits editie van deze security update heeft, dient u beide te verwijderen.

Nadat u bovenstaande stappen heeft doorlopen, moet het rekenprogramma weer de scores van de Bridgemate verwerken. Mocht dit nog steeds niet het geval zijn, dan dient u het rekenprogramma volledig te verwijderen en opnieuw te installeren. Volg hiervoor onderstaande stappen:

- 1. Maak eerst in het rekenprogramma een backup van uw gegevens voor de zekerheid.
- 2. Druk op de Windows Start knop linksonder op uw scherm en vervolgens op "Instellingen".
- 3. In het Windows Instellingen scherm drukt u op "Apps".



4. Zoek in de lijst naar Bridge-It 5 en/of NBB-Rekenprogramma 4, druk hierop en kies vervolgens voor "Verwijderen".

4	Instellingen				
ŵ	Start	Арр	os en onderdele	n	
In	stelling zoeken $ ho$		Bridge-It		649 MB 17-4-2019
App	25		Bridge-It 5		674 MB 15-5-2019
	Apps en onderdelen		Bridge-It 5		661 MB 9-9-2019
	Standaard-apps		Bridge-It 5		599 MB
₫ <u>1</u>	Offlinekaarten		5.4.0.6		28-10-2019
ſ.	Apps voor websites			Wijzigen	Verwijderen
□\$	Video afspelen	T	Bridgemate 3 Host version	0.8.329	263 MB
₽	Opstarten				28-10-2019
		<b>2</b>	Bridgemate Control Softwa	re	29,5 MB 28-10-2019
		12	Bridgemate II USB Server D	river	<b>1,39 MB</b> 3-4-2017
		15	Bridgemate Pager Transmit	ter Driver	8,69 MB 11-10-2017

5



- 5. Indien NBB-Rekenprogramma 4 en Bridge-It 5 beide op uw computer staan, wordt u geadviseerd beide programma's te verwijderen. Als u meerdere installaties van deze programma's op uw computer heeft staan, dient u alle installaties ervan te verwijderen. Soms dient u meerdere malen op "Verwijderen" te drukken om het programma definitief te verwijderen.
- 6. Zoek vervolgens in de lijst naar Microsoft Access database engine 2010 (English). Druk hier op en verwijder ook dit programma.

4	Instellingen			
ណ៍	Start	Арр	os en onderdelen	
In	stelling zoeken 🖉	17	Microsoft .NET Framework 4.5.2 Multi-Targeti	73,5 MB 20-7-2017
App	05	12	Microsoft .NET Framework 4.7 SDK	<b>25,6 MB</b> 25-9-2017
	Apps en onderdelen	17	Microsoft .NET Framework 4.7 Targeting Pack	<b>73,3 MB</b> 25-9-2017
	Standaard-apps		Microsoft Access database engine 2010	123 MB
₫ <u>1</u>	Offlinekaarten	Des.	(English) 14.0.7015.1000	14-11-2019
ſt.	Apps voor websites			
	Video afspelen		Wijzigen ve	rwijderen
Ţ	Opstarten	е	Microsoft Edge Microsoft Corporation	37,1 MB 13-11-2019

- 7. Indien de Microsoft Access database engine 2010 meerdere keren geïnstalleerd staat, dient u alle versies hiervan te verwijderen.
- 8. Installeer vervolgens NBB-Rekenprogramma 4 en/of Bridge-It 5 opnieuw. Let daarbij op dat bij het installeren er een vinkje staat bij "MS Access 2010 database engine installeren".

Aanvullende installaties (indien nog niet eerder uitgevoerd).
MS Access 2010 database engine installeren (noodzakelijk bij gebruik van Bridgemate Pro/II)
Crystal Reports 2013 runtime installeren (noodzakelijk indien u rapporten van Bridgemate Pro gebruikt)
Usb stuurprogramma voor Bridgemate II basisstation installeren (eenmalig uitvoeren als u Bridgemate II gebruikt)
Snelkoppelingen aanmaken:
Alleen voor mij

Hierna zal uw Bridge-It 5 en/of NBB-Rekenprogramma 4 weer correct functioneren.